

| PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021 INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA TERESA DE JESÚS | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| ACTIVIDADES | DETALLE | UNIDAD DE MEDIDA | RESPONSABLES | EVIDENCIAS | AVANCES |
| COMPONENTE 1. MAPA DE RIESGO DE CORRUPCION | | | | | SEPT - DIC |
| Implementación de planes de mitigación definidos para cada riesgo identificado en el Mapa de Riesgos de Corrupción | Cumplir con las acciones definidas para mitigar los riesgos de corrupción, de acuerdo con el cronograma, responsables, evidencias e indicadores descritos en el Mapa de Riesgos | Plan de mitigación | Rectoría. Coordinación y responsable área financiera | Planes de mitigación del riesgo implementados en cada uno de los procesos, acordes con los riesgos identificados y priorizados en el mapa de riesgos. | Los controles establecidos en la gestión de calidad para la mitigación de los riesgos, en concordancia con la cultura de autocontrol, se cumplieron de septiembre a diciembre de 2021. |
| COMPONENTE 2. ESTRATEGIA ANTITRAMITES | | | | | |
| Desarrollo de la estrategia de racionalización de trámites | De acuerdo a los tramites pertinente retomando los establecidos por la entidad territorial acoplar a garantizar la prestación del servicio público educativo. | Trámites a racionalizar | Coordinadores | El trámite seleccionado para racionalización debidamente implementado | A través de la página web se da información a la comunidad educativa de sept a diciembre de 2021. |
| COMPONENTE 3. RENDICION DE CUENTAS | | | | | |
| Desarrollo de las rendiciones de cuentas definidas para el Año 2021 | Ejecución de las audiencias de rendiciones de cuentas descritas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano | Audiencias de rendición de cuentas y documentos soportes | Rectoría con el apoyo de las dependencias de la Institución | Desarrollo de las jornadas de rendición de cuentas programadas para el año 2021 y generación de los diferentes documentos de soporte. (Convocatoria, memorias, acta, informe final, evaluación de la satisfacción, etc.) | La Institución Educativa Santa Teresa de Jesus, a corte del 30 de diciembre de 2021, esta dando informes trabajando en coordinación con sus gestiones a la comunidad educativa. |

| COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| requerimientos mediante la web, pantallas de auto consulta, acceso telefónico, ventanilla, atención personalizada, documentos físicos y correo electrónico. | La no priorización a las Peticiones, Quejas, Reclamos y /o de la comunidad. | Seguimiento a las Peticiones, Quejas, Reclamos y/o de la comunidad. | Rectoría y Coordinación | Dar prioridad a las Peticiones, Quejas, Reclamos y/o de la comunidad. | La Institución Educativa esta dando respuesta en las inquietudes de la comunidad Educativa en General, en los tiempos perentorios establecidos por la administración a diciembre de 2021. |
| COMPONENTE 5. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN | | | | | |
| Actualización de la página web de la Entidad | Página web de la entidad que cuente con la información definida en la Ley 962 de 2005, debidamente actualizada | Página web actualizada | Rectoría con el apoyo de las dependencias de la Entidad | Página web actualizada | La Institución educativa Santa teresa de Jesus esta dando cumplimiento a la ley de transparencia y acceso a la información con corte a diciembre de 2021, a través de su pagina web. |
| EVALUACION Y SEGUIMIENTO | | | | | |
| Seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano | Avances presentados a la oficina de Control Interno municipal | Informe seguimiento | Asesor Apoyo a la gestión | Informe seguimiento | Informe seguimiento |
| COMPONENTE 6, INICIATIVAS ADICIONALES | | | | | |
| Publicación avances plan anticorrupción | Actualización pagina web institucional | Informe seguimiento | Apoyo a la gestión | Informe seguimiento | Informe seguimiento |
| Socialización manual de convivencia | Reuniones con estudiantes, padres de familia, docentes y administrativos liderado por Coordinadores y Rector | Informe seguimiento | Rector y Coordinadores | Informe seguimiento | Informe seguimiento |

Presentó:Hna. JULIA OMAIRA RAMIREZ DUEÑAS
Rectora – Ordenadora del Gasto